

【使えるクラウド サポート範囲】

大項目	小項目	スタンダード	プレミアム	
ハードウェア	ハードウェア問題調査	○	○	
	ハードウェア故障交換	○	○	
ネットワーク	問題調査	○	○	
	故障交換	○	○	
サーバー全般	SSH、またはRDP接続 ※SSH接続後のコマンド操作はお客様にてお調べください。	○	○	
	初期化	○	○	
	再起動	○	○	
	設定内容アドバイス	○	○ (※有料)	
	設定代行	有料	有料	
サーバー管理システム (Plesk)	インストール	○	○	
	ライセンス更新	○	○	
	ご利用方法	○	○1	
	問題調査 ※開発元のサポート対象期間内とさせていただきます。	○ (※有料)	○ (※有料) 1	
	設定代行	有料	○ (※有料)	
	バッチ適用	有料	○	
	バージョンアップ	有料	○ (※有料)	
ファイアーウォール (iptables および 弊社提供のFW機器、Windowsサーバー付属のファイアーウォールに限る)	問題調査	○ (※有料)	○ (※有料)	
	設定方法 ※FAQのご案内となります。	○	○	
	設定内容アドバイス	有料	○	
	設定代行	有料	有料	
DNS設定	DNS設定方法・問題調査 ※弊社ネームサーバーご利用の場合	○	○	
	DNS設定方法・問題調査 ※外部ネームサーバーご利用の場合	○	○	
	DNS設定方法・問題調査 ※独自ネームサーバー設置の場合	有料	○ (※有料)	
	Hostsファイル設定 で含む。	○	○	
	問題調査	○ (※有料)	○ (※有料)	

※通常専用サーバーでは、RAIDの状態監視などハードウェアの状態につきましては、お客様にて管理いただいております。何か問題がございます場合は、弊社へご連絡ください

【使えるクラウド サポート範囲】

大項目	小項目	スタンダード	プレミアム
データベース(MySQL、Postgresql)			
	インストール ※弊社の標準提供バージョン	○	○
	インストール ※弊社の標準提供以外のバージョン	○	○
	ご利用方法	有料	○ (※有料)
	問題調査	有料	○ (※有料)
	チューニング	有料	有料
	バージョンアップ	有料	有料
	データエクスポート	有料	○ (※有料)
	データインポート	有料	○ (※有料)
	データ移行代行	有料	○ (※有料)
メール(Plesk付属のqmail、postfix)			
	インストール ※弊社の標準提供バージョン	○	○
	メールアドレス・メーリング設定	有料	有料
	スパムメールフィルタ設定 ※使えるメールバスターのお申し込みが必要となります。	○	○
	ウイルスメール除去設定 ※使えるメールバスターのお申し込みが必要となります。	○	○
	メールソフト設定 ※FAQのご案内となります。	○	○
	設定方法 ※上記以外	有料	○ (※有料)
	問題調査	○ (※有料)	○
	迷惑メール配信対応 ※不正侵入され、迷惑メール配信に利用されたケースの調査になります。 ※お客様自身が意図的に配信をされているケースについては、利用規約に基づき対処させていただきます。	有料	○ (※有料)
	設定代行	有料	○ (※有料)

【使えるクラウド サポート範囲】

大項目	小項目	スタンダード	プレミアム
一般アプリケーションパッケージ (WordPress、Ec-Cube等)			
	インストール	有料	有料
	問題調査	有料	有料
	設定代行	有料	有料
	パッチ適用	有料	有料
	バージョンアップ	有料	有料
独自アプリケーション、プログラム (PHP、CGI等)			
	インストール	有料	有料
	問題調査	有料	有料
	設定代行	有料	有料
SSL証明書			
	DNS設定方法・問題調査	有料	有料
	設定方法 ※Pleskを利用しての設定方法 をご案内します。 ※FAQのご案内となります。	○	○
	設定代行 ※Pleskを利用しての設定代行	有料	○
	設定代行 ※Pleskを利用しないケースの 設定代行	有料	有料
	更新代行 ※更新用の証明書取得から設 定代行まで含む。	有料	有料
	問題調査	有料	○ (※有料)

「○ (※有料)」は、ご依頼内容により有料とさせていただきます。

ご依頼後、有料での対応となる場合には、事前にお客様にお伝えいたしておりますので、ご安心ください
詳細はサポートセンターへお気軽にお問い合わせください。