

【マネージドクラウド サポート範囲】

| 大項目 | 小項目 | マネジメント |
|--|--|--------|
| ハードウェア | ハードウェア問題調査 | ○ |
| | ハードウェア故障交換 | ○ |
| ネットワーク | 問題調査 | ○ |
| | 故障交換 | ○ |
| サーバー全般 | 初期化 | ○ |
| | 再起動 | ○ |
| | 設定・運用アドバイス | ○(※有料) |
| | 設定代行 | 有料 |
| サーバー管理システム (Plesk) | インストール | ○ |
| | ライセンス更新 | ○ |
| | ご利用方法 ※マニュアルはこちら | ○ |
| | 問題調査 ※開発元のサポート対象期間内とさせていただきます。 | ○(※有料) |
| | 設定代行 | ○(※有料) |
| | パッチ適用 | ○ |
| | バージョンアップ | ○(※有料) |
| ファイアーウォール (iptables および 弊社提供のFW機器、Windowsサーバー付属のファイアーウォールに限る) | 問題調査 | ○(※有料) |
| | 設定方法 | ○ |
| | 設定・運用アドバイス | ○(※有料) |
| | 設定代行 | 有料 |
| DNS設定 | DNS設定方法・問題調査 | ○(※有料) |
| | 設定代行 | 有料 |
| データベース(mysql, postgresql) | インストール ※弊社の標準提供バージョン | ○ |
| | インストール ※弊社の標準提供以外のバージョン | 有料 |
| | 問題調査 | ○(※有料) |
| | チューニング | 有料 |
| | バージョンアップ | 有料 |
| | データ移行代行 | 有料 |
| メール(Plesk付属のqmail, postfix) | インストール ※弊社の標準提供バージョン | ○ |
| | 設定方法 | ○(※有料) |
| | 問題調査 | ○(※有料) |
| | 迷惑メール配信対応 ※不正侵入され、迷惑メール配信に利用されたケースの調査になります。 ※お客様自身が意図的に配信をされているケースについては、利用規約に基づき対処させていただきます。 | 有料 |
| | 設定代行 | 有料 |

【VPS・専用サーバー・VDS

【マネージドクラウド サポート範囲】

| 大項目 | 小項目 | マネジメント |
|---|--|-----------------|
| 一般アプリケーションパッケージ (WordPress、Ec-Cube、AIPO等) | | |
| | インストール | 有料 |
| | 問題調査 | 有料 |
| | 設定代行 | 有料 |
| | パッチ適用 | 有料 |
| | バージョンアップ | 有料 |
| 独自アプリケーション、プログラム (PHP、CGI等) | | |
| | 問題調査 | 有料 |
| | 設定代行 | 有料 |
| SSL証明書 | | |
| | 取得代行 | 有料 |
| | 設定方法 ※Pleskを利用しての設定方法をご案内 します。 ※FAQのご案内となります。 | ○ |
| | 設定代行 ※Pleskを利用しての設定代行 | ○ |
| | 設定代行 ※Pleskを利用しないケースの設定代行 | 有料 |
| | 更新代行 ※更新用の証明書取得から設定代行ま で含む。 | 有料 |
| | 問題調査 | ○(※有料) |
| | | 【VPS・専用サーバー・VDS |

「○(※有料)」は、ご依頼内容によっては有料とさせていただきます。

ご依頼後、有料となる場合には、事前にお客様にお伝えいたしておりますので、ご安心ください。

詳細はサポートセンターへお気軽にお問い合わせください。