

【共有サーバーサポート範囲】

大項目	小項目	スタンダード
サーバー全般（ハードウェア、ネットワーク等）		
	問題調査	○
コントロールパネル全般 ※FAQのご案内となります。		
	ドメイン設定	○
	メールアドレス・メーリング設定	○
	メールソフト設定	○
	FTP設定	○
	その他ご利用方法	○（※有料）
	設定代行	○（※有料）
DNS設定		
	DNS設定方法・問題調査 ※弊社ネームサーバーご利用の場合	○
	DNS設定方法・問題調査 ※外部ネームサーバーご利用の場合	○
	Hostsファイル設定	○
	設定代行	有料
データベース		
	ご利用方法 ※コントロールパネル付属の phpMyAdminによる利用方法をご案内 します。	○
	ご利用方法 ※上記以外	○（※有料）
	問題調査	○（※有料）
	データエクスポート	○（※有料）
	データインポート	○（※有料）
	データ移行代行	有料
	設定代行	○（※有料）
一般アプリケーションパッケージ（WordPress、Ec-Cube等）		
	インストール	有料
	問題調査	有料
	設定代行	有料
	パッチ適用	有料
	バージョンアップ	有料
独自アプリケーション、プログラム（PHP、CGI等）		
	インストール	有料
	問題調査	有料
SSL証明書		
	取得代行	有料
	設定方法 ※FAQのご案内となります。	○
	設定代行	有料
	更新代行 ※更新用の証明書取得から設定代行ま で含む。	有料
	問題調査	○（※有料）

「○（※有料）」は、ご依頼内容によっては有料とさせていただきます。

ご依頼後、有料となる場合には、事前にお客様にお伝えいたしておりますので、ご安心ください。

詳細はサポートセンターへお気軽にお問い合わせください。