

2019年夏季休業中のサポートカレンダー

夏季休業中のサポート対応						
		使えるねっとサポート	クレジットカード支払	銀行振込による入金適用		
			JCB/Visa/MasterCard/アメリカンエクスプレス/ダイナースクラブ			
8月8日	木	通常サポート	24時間 OK	通常サポート	8月7日(水) 15時までにお振込が完了した分については、 8月8日(木)の15時までの反映となります。	
8月9日	金	通常サポート		通常サポート	8月8日(木) 15時までにお振込が完了した分については、 8月9日(金)の15時までの反映となります。	
8月10日	土	サポートメールとチャットのみ対応		×		入金確認および、ご注文への通用業務はいたしません。 8月9日(金)～8月19日(月)のお振込については、 8月20日(火)の15時までの反映となります。 契約の有効期限日が2019年8月9日(金)～2019年8月18日(日) にあたる場合は、2019年8月8日(木)扱いまでのお振込み となりますよう、必ずお振込みをお済ませください。
8月11日	日					
8月12日	月					
8月13日	火					
8月14日	水					
8月15日	木					
8月16日	金					
8月17日	土					
8月18日	日					
8月19日	月	通常サポート			通常サポート	通常サポート
8月20日	火	通常サポート			通常サポート	通常サポート
		※誠に恐れ入りますが、休業期間中は緊急性の高いお問い合わせから順次対応させていただきます。		※クレジットカード・Paypalによるお支払いは休業期間中も24時間可能でございます。 2018年5月14日よりクレジットカード決済の仕様変更がございました。		※休業明けは、ご入金が集まるため、反映が遅くなる可能性があります。
		※休業中も緊急の場合(サーバトラブルやハード障害などによるサーバダウン時)の対応はサポートメールにてお承りしております。 https://support.tsukaeru.net/hc/ja/requests/new 対象部門は「再起動依頼(アクセス不能のみ)/Reboot Request」を選択してください。 ※休業期間中のチャットは10～16時までとなります。		https://www.tsukaeru.net/news-detail.php?nid=57 クレジットカードでの自動支払いを設定していたお客様については、2018年5月14日の時点でクレジットカード情報が破棄され、自動支払いができない状態となっておりますので必ずご確認いただけますようお願いいたします。 クレジットカードもしくはPayPalでのお支払い 2010年4月以前にご契約のお客様 https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020615833 左側にメニューがあるコントロールパネル https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020409614 上側にメニューがあるコントロールパネル https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020409654		※銀行振込にてお支払頂いた場合、銀行振込ご連絡フォームからお振込情報をご連絡ください。頂きました情報をもとにご入金の確認を行い、表の日程に基づき、お客様のアカウントへ反映いたします。 銀行振り込みによるお支払い https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020609673 【銀行振込ご連絡フォーム】 https://www.tsukaeru.net/banktrnsfr.php