

## 2020年冬季休業中のサポートカレンダー

休業中のサポート対応						
		使えるねっとサポート	クレジットカード支払	銀行振込による入金適用		
			JCB/Visa/MasterCard/アメリカンエクスプレス/ダイナースクラブ			
12月25日	水	通常サポート	24時間 OK	通常サポート	12月24日（火）15時までにお振込が完了した分については、 12月25日（水）の15時までの反映となります。	
12月26日	木	通常サポート *電話のみ12時まで		通常サポート	12月25日（水）15時までにお振込が完了した分については、 12月26日（木）の15時までの反映となります。	
12月27日	金	サポートメールとチャットのみ対応		24時間 OK	×	入金確認および、ご注文への適用業務はいたしません。 12月26日（木）～1月6日（月）のお振込については、 1月7日（火）の15時までの反映となります。 契約の有効期限日が2019年12月26日（木）～2020年1月6日（月） に該当する場合は、2019年12月25日（水）扱いまでのお振込み となりますよう、必ずお振込みをお済ませください。
12月28日	土					
12月29日	日					
12月30日	月					
12月31日	火	×				
1月1日	水	×				
1月2日	木	サポートメールとチャットのみ対応				
1月3日	金					
1月4日	土					
1月5日	日					
1月6日	月	通常サポート	通常サポート	通常サポート		
1月7日	火	通常サポート	通常サポート	通常サポート		
		※誠に恐れ入りますが、休業期間中は緊急性の高いお問い合わせから順次対応させていただきます。	※クレジットカード・Paypal によるお支払いは休業期間中も24時間可能でございます。		※休業明けは、ご入金が集まるため、反映が遅くなる可能性があります。	
		※休業中も緊急の場合（サーバートラブルやハード障害などによるサーバードアウン時）の対応はサポートメールにてお承りしております。 <a href="https://support.tsukaeru.net/hc/ja/requests/new">https://support.tsukaeru.net/hc/ja/requests/new</a> 対象部門は「再起動依頼(アクセス不能のみ)/Reboot Request」を選択してください。 ※休業期間中のチャットは10～16時までとなります。	2018年5月14日よりクレジットカード決済の仕様変更がございました。 <a href="https://www.tsukaeru.net/news-detail.php?nid=57">https://www.tsukaeru.net/news-detail.php?nid=57</a> クレジットカードでの自動支払いを設定していたお客様については、2018年5月14日の時点でクレジットカード情報が破棄され、自動支払いができない状態となっておりますので必ずご確認いただけますようお願いいたします。  クレジットカードもしくはPayPalでのお支払い 2010年4月以前にご契約のお客様 <a href="https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020615833">https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020615833</a> 左側にメニューがあるコントロールパネル <a href="https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020409614">https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020409614</a> 上側にメニューがあるコントロールパネル <a href="https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020409654">https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020409654</a>		※銀行振込にてお支払頂いた場合、銀行振込ご連絡フォームからお振込情報をご連絡ください。頂きました情報をもとにご入金の確認を行い、表の日程に基づき、お客様のアカウントへ反映いたします。  銀行振り込みによるお支払い <a href="https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020609673">https://support.tsukaeru.net/hc/ja/articles/360020609673</a>  【銀行振込ご連絡フォーム】 <a href="https://www.tsukaeru.net/banktrnsfr.php">https://www.tsukaeru.net/banktrnsfr.php</a>	